

## Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

**Selskab:** Danske Forsikring A/S

**FT-nr.:** 52009

Gældende fra 1. okt. 2018

**Produkt:** Tophjælp motorcykel

**Danmark**

Side: 1 / 2

Dette er et produktark, hvor der ikke er plads til alle detaljer om forsikringen. Vil du vide det hele, skal du læse forsikringens vilkår DF20002-4. Du finder dem på [www.danskeforsikring.dk/vilkaar](http://www.danskeforsikring.dk/vilkaar).

Vær opmærksom på, at forsikringen ikke nødvendigvis indeholder alle de dækninger, som er beskrevet i dette produktark. Når du køber forsikringen, får du en police, hvor du kan se præcis hvilke dækninger, du har tilvalgt og fravalgt.

### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Med vejhjælp til din motorcykel udbedrer vi skaden på stedet, og hvis det ikke kan lade sig gøre, kører vi motorcyklen til dit foretrukne værksted eller til en anden ønsket adresse. Sker uheldet i udlandet, kører vi motorcyklen til det nærmeste værksted. I Danmark vil vores autohjælp under normale vejr- og trafikforhold være fremme inden for 1 time efter bestillingen, medmindre andet er aftalt eller oplyses ved bestillingen.

Hvis hjælpen kommer senere end 1 time, får du dine penge tilbage for det indeværende forsikringsår.



#### Hvad dækker den?

- ✓ Hjælp til motorcyklen - fx udbedring af en skade på stedet, bjærgning, starthjælp, hjulskifte og udbringning af brændstof
- ✓ Transport af motorcyklen, hvis skaden ikke kan udbedres på stedet
- ✓ Mulighed for, at du og din passager kan blive kørt til jeres bestemmelsessted, hvis uheldet sker i Danmark



#### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Uheld, som allerede er opstået, før du køber forsikringen
- ✗ Hvis du er dækket af andre forsikringer/abonnementer
- ✗ Udgifter til reservedele



#### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Uden for Danmarks grænser er der ikke hjælp til videretransport for fører og passagerer



## Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker udgifter til hjælp i Danmark, bortset fra Færøerne og Grønland.

Forsikringen dækker også hjælp i forbindelse med uheld på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

Forsikringen dækker også i Europa efter forudgående aftale med Danske Forsikrings alarmcentral.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

Behov for vejhjælp skal i hvert enkelt tilfælde først aftales med Danske Forsikrings alarmcentral.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du betaler som udgangspunkt én gang om året på forsikringens årsdag. I de fleste tilfælde kan du dog vælge, hvor ofte du vil betale. Du kan betale forsikringen via Betalingsservice eller få sendt opkrævninger til e-Boks, hver gang forsikringen skal betales.



## Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af policen.

Forsikringen fortsætter automatisk, hvis ikke den opsiges inden.



## Hvordan opsiges jeg aftalen?

Du skal opsiges forsikringen skriftligt. Du kan opsiges dine forsikringer gratis én gang om året en måned inden forsikringens årsdag. Resten af året kan du opsiges din forsikring med løbende måned plus 1 måneds varsel mod at betale et administrationsgebyr. Har du haft forsikringen i mindre end et år, er gebyret større.