

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Danske Forsikring A/S

FT-nr.: 52009

Gældende fra 22. juni 2018

Produkt: Tophjælp til varevogne og lastbiler

Danmark

Side: 1 / 2

Dette er et produktark, hvor der ikke er plads til alle detaljer om forsikringen. Vil du vide det hele, skal du læse forsikringens vilkår DF20004-3. Du finder dem på www.danskeforsikring.dk/vilkaar.

Vær opmærksom på, at forsikringen ikke nødvendigvis indeholder alle de dækninger, som er beskrevet i dette produktark. Når du køber forsikringen, får du en police, hvor du kan se præcis hvilke dækninger, du har tilvalgt og fravalgt.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Med vejhjælp til varevogne og lastbiler udbedrer vi skaden på stedet, og hvis det ikke kan lade sig gøre, kører vi til jeres foretrukne værksted eller til en anden ønsket adresse. Sker uheldet i udlandet, kører vi køretøjet til det nærmeste værksted.

I Danmark vil vores autohjælp under normale vejr- og trafikforhold være fremme inden for 1 time efter bestillingen, medmindre andet er aftalt eller oplyses ved bestillingen.

Hvis hjælpen kommer senere end 1 time, får du dine penge tilbage for det indeværende forsikringsår.



Hvad dækker den?

- ✓ Hjælp ved punktering, starthjælp og bugsering til valgfrit værksted i Danmark
- ✓ Døroplukning, hvis I fx har låst jer ude af køretøjet
- ✓ Persontransport i Danmark
- ✓ Patientkørsel



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Skader, der allerede er opstået, inden I køber forsikringen
- ✗ Hvis I er dækket af andre forsikringer/abonnementer
- ✗ Hjælp i udlandet - er køretøjets tilladte totalvægt højst 3500 kg, er hjælp i udlandet omfattet af Rødt Kort-ordningen, som er en del af jeres kaskoforsikring



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Da Tophjælp varebil er en tillægsforsikring, kan du kun købe den, hvis I har jeres vare- og lastbilsforsikring i Danske Forsikring.



Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker udgifter til hjælp i Danmark, bortset fra Færøerne og Grønland.



Hvilke forpligtelser har jeg?

Behov for vejhjælp skal i hvert enkelt tilfælde først aftales med Danske Forsikrings alarmcentral.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du betaler som udgangspunkt én gang om året på forsikringens årsdag. I de fleste tilfælde kan du dog vælge, hvor ofte du vil betale. Du kan betale forsikringen via Betalingsservice eller få sendt opkrævninger til e-Boks, hver gang forsikringen skal betales.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af policen.

Forsikringen fortsætter automatisk, hvis ikke den opsiges inden.



Hvordan opsiges jeg aftalen?

Du skal opsiges forsikringen skriftligt. Du kan opsiges dine forsikringer gratis én gang om året en måned inden forsikringens årsdag. Resten af året kan du opsiges din forsikring med løbende måned plus 1 måneds varsel mod at betale et administrationsgebyr. Har du haft forsikringen i mindre end et år, er gebyret større.