

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Danske Forsikring A/S

FT-nr.: 52009

Gældende fra 1. okt. 2018

Produkt: Tophjælp privat

Danmark

Side: 1 / 2

Dette er et produktark, hvor der ikke er plads til alle detaljer om forsikringen. Vil du vide det hele, skal du læse forsikringens vilkår DF20098-3. Du finder dem på www.danskeforsikring.dk/vilkaar.

Vær opmærksom på, at forsikringen ikke nødvendigvis indeholder alle de dækninger, som er beskrevet i dette produktark. Når du køber forsikringen, får du en police, hvor du kan se præcis hvilke dækninger, du har tilvalgt og fravalgt.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Med vores redningshjælp får du hurtig og effektiv hjælp, hvis uheldet er ude - fx patientkørsel og krisehjælp. Desuden skadebegrænsende hjælp på forsikringsstedet.



Hvad dækker den?

- ✓ Kørsel til læge eller sygehus i forbindelse med akut sygdom eller tilskadekomst
- ✓ Kørsel til behandling hos bl.a. læge, sygehus, speciallæge og fysioterapeut
- ✓ Kørsel, så du eller din familie kan komme hjem på besøg under langvarig hospitalsindlæggelse
- ✓ Hurtig redning og oprydning, hvis der sker et uheld i dit hjem - fx vand-, storm- eller frostskaade
- ✓ Psykologisk krisehjælp ved akut psykisk krise - fx hvis du er med i et trafikuheld, overværer et røveri eller oplever, at en nær pårørende dør pludseligt



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Kørsel i forbindelse med sygdom, der er kendt på det tidspunkt, du køber forsikringen
- ✗ Kørsel til og fra tandlæge
- ✗ Hjælp, som du har fri adgang til gennem andre forsikringer eller abonnemeter
- ✗ Udgifter til broafgift/færebillet ved kørsel



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Patientkørsel op til 150 km
- ! Omfatter ikke udgift til leje af af affugter til begrænsning af skaden



Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker udgifter til hjælp i Danmark, bortset fra Færøerne og Grønland.

Forsikringen dækker hjælp på den adresse, der er nævnt i policen.



Hvilke forpligtelser har jeg?

Ved skade

Behov for hjælp skal i hvert enkelt tilfælde først aftales med Danske Forsikrings alarmcentral.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du betaler som udgangspunkt én gang om året på forsikringens årsdag. I de fleste tilfælde kan du dog vælge, hvor ofte du vil betale. Du kan betale forsikringen via Betalingsservice eller få sendt opkrævninger til e-Boks, hver gang forsikringen skal betales.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af policen.

Forsikringen fortsætter automatisk, hvis ikke den opsiges inden.



Hvordan opsiges jeg aftalen?

Du skal opsiges forsikringen skriftligt. Du kan opsiges dine forsikringer gratis én gang om året en måned inden forsikringens årsdag. Resten af året kan du opsiges din forsikring med løbende måned plus 1 måneds varsel mod at betale et administrationsgebyr. Har du haft forsikringen i mindre end et år, er gebyret større.