

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Danske Forsikring A/S

FT-nr.: 52009

Gældende fra 1. okt. 2018

Produkt: Tophjælp bil

Danmark

Side: 1 / 2

Dette er et produktark, hvor der ikke er plads til alle detaljer om forsikringen. Vil du vide det hele, skal du læse forsikringens vilkår DF20123-5. Du finder dem på www.danskeforsikring.dk/vilkaar.

Vær opmærksom på, at forsikringen ikke nødvendigvis indeholder alle de dækninger, som er beskrevet i dette produktark. Når du køber forsikringen, får du en police, hvor du kan se præcis hvilke dækninger, du har tilvalgt og fravalgt.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Med vejhjælp til din bil udbedrer vi skaden på stedet, og hvis det ikke kan lade sig gøre, kører vi bilen til dit foretrukne værksted eller til en anden ønsket adresse. Sker uheldet i udlandet, kører vi bilen til det nærmeste værksted. I Danmark er vores autohjælp under normale vej- og trafikforhold eller med mindre andet er aftalt fremme inden for højst en time - ellers får du dine penge tilbage for det indeværende forsikringsår.



Hvad dækker den?

- ✓ Hjælp til bilen - fx udbedring af en skade på stedet, bjærgning, starthjælp, hjulskifte, udbringning af brændstof og døroplukning
- ✓ Transport af bilen, hvis skaden ikke kan udbedres på stedet
- ✓ Hjælp til trailer, selv hvis du har lånt eller lejet den
- ✓ Lav pris på erstatningsbil, hvis vi ikke kan få din bil køreklar igen på stedet
- ✓ Psykologisk krisehjælp efter en ulykke
- ✓ Mulighed for at du og de andre i bilen kan blive kørt til jeres bestemmelsessted, hvis uheldet sker i Danmark



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Uheld, som allerede er opstået, før du køber forsikringen
- ✗ Hvis du er dækket af andre forsikringer/abonnementer
- ✗ Udgifter til reservedele
- ✗ Vejhjælp til campingvogn
- ✗ Vejhjælp til trailer, som anvendes til erhvervsmæssig transport af fx varer eller dyr



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Da Tophjælp bil er en tillægsforsikring, kan du kun købe den, hvis du har kaskoforsikring til din bil i Danske Forsikring
- ! Kun én transport pr. skade
- ! Uden for Danmarks grænser er der ikke hjælp til erstatningsbil, trailer samt psykologisk krisehjælp



Hvor er jeg dækket?

Forsikringen dækker udgifter til hjælp i Danmark, bortset fra Færøerne og Grønland.

Forsikringen dækker også hjælp i forbindelse med uheld på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

Forsikringen dækker også i Europa efter forudgående aftale med Danske Forsikrings alarmcentral.



Hvilke forpligtelser har jeg?

Behov for vejhjælp skal i hvert enkelt tilfælde først aftales med Danske Forsikrings alarmcentral.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du betaler som udgangspunkt én gang om året på forsikringens årsdag. I de fleste tilfælde kan du dog vælge, hvor ofte du vil betale. Du kan betale forsikringen via Betalingsservice eller få sendt opkrævninger til e-Boks, hver gang forsikringen skal betales.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af policen.

Forsikringen fortsætter automatisk, hvis ikke den opsiges inden.



Hvordan opsiges jeg aftalen?

Du skal opsiges forsikringen skriftligt. Du kan opsiges dine forsikringer gratis én gang om året en måned inden forsikringens årsdag. Resten af året kan du opsiges din forsikring med løbende måned plus 1 måneds varsel mod at betale et administrationsgebyr. Har du haft forsikringen i mindre end et år, er gebyret større.