

# Forsikringen dækker ikke stormflod ...



## Du kan få hjælp fra den offentlige stormflodsordning

### Sådan gør du

- ✓ Begræns skaden og tag billeder - undlad at smide noget ud
- ✓ Anmeld skaden senest to måneder efter, at Stormrådet har erklæret stormflod
- ✓ Vent på afgørelsen - du får besøg af en taksator
- ✓ Hvis du kan få erstatning: Indhent et tilbud fra en håndværker

### Begræns skaden og tag billeder

Du skal forsøge at begrænse skaden efter stormfloden i det omfang, det er muligt - fx ved at:

- Flytte dine ting til de dele af bygningen, hvor der sker mindst mulig skade på dem
- Forhindre vandet i at trænge ind i bygningen ved at lukke døre, vinduer, spjæld mv. - hvis det er muligt, kan du bruge sandsække eller andre barrierer til at holde vandet ude af bygningen
- Pumpe vand væk, affugte bygningen samt rydde op og gøre rent efter skaden, så skaden ikke forværres

Hvis du ikke forsøger at begrænse skaden, risikerer du en nedsat dækning - eller slet ingen dækning.

### Få evt. hjælp fra et professionelt skadefirma

Har du ikke selv mulighed for at finde hjælp til professionel affugtning, kan du kontakte:

Polygon DB  
Telefon 70 11 00 44  
E-mail [info@polygon.dk](mailto:info@polygon.dk)

### Billeder og dokumentation

Sørg for at tage billeder af skader og ødelagte ting undervejs, og undlad så vidt muligt at smide noget ud. På den måde kan du dokumentere skadens omfang.

Hvis det er nødvendigt at renovere, reparere eller bortskaffe ødelagte ting, inden der kommer en taksator ud, er det vigtigt, at du tager billeder. Ellers er det meget svært efterfølgende at vurdere skadens omfang.

## Anmeld skaden via Stormbasen inden for to måneder

Du skal anmelde din stormflodsskade inden for to måneder fra, at Stormrådet har erklæret stormflod. Hvis dit hus er forsikret i ét forsikringselskab, og dit indbo i et andet, skal du anmelde skaden til det selskab, hvor huset er brandforsikret.

Anmeld skaden online via Stormbasen på [www.stormraadet.dk](http://www.stormraadet.dk). Har du ikke mulighed for at anmelde elektronisk, kan du printe en papiranmeldelse, som du udfylder og sender til os.

Du får en kvittering fra Stormrådet, når din anmeldelse er registreret i Stormbasen.

## Vent på afgørelsen - du får besøg af en taksator

Du bliver kontaktet af en taksator, så I kan aftale, hvornår din skade kan blive besigtiget. Du skal være opmærksom på, at taksatoren repræsenterer Stormrådet i denne sammenhæng og altså ikke os.

Efter besøget sender taksatoren dig en opgørelse over skaderne. Her kan du bl.a. se, hvad det vil koste at udbedre skaderne. Hvis du har bemærkninger eller spørgsmål til opgørelsen, kan du kontakte taksatoren.

På baggrund af taksatorens rapport og opgørelse, er det os, der afgør, om du kan få erstatning, og i så fald hvor stor erstatningen skal være.

## Hvis du kan få erstatning: Indhent et tilbud fra en håndværker

Når en håndværker skal udbedre skaderne, skal tilbuddet svare til taksatorens beskrivelse af skaderne. Husk at gemme alle regninger fra håndværkeren. Dem har du brug for, når din erstatning skal udbetales.

## Har du spørgsmål til din stormflodssag?

Det er dit forsikringselskab, som behandler skader efter en stormflod. Har du spørgsmål til din stormflodssag, kan du kontakte vores stormflodsgruppe på 44 74 48 60 eller [stormflod@topdanmark.dk](mailto:stormflod@topdanmark.dk).

## Værd at vide

### Hvad er en stormflod?

Når en storm fører til ekstreme vandstande i havet og presser vandet ind over land, er der tale om en stormflod.

Stormflodssager behandles efter stormflodsloven, og det er forsikringselskaberne, der står for sagsbehandlingen.

Stormbasen er det fælles IT-system, som forsikringselskaberne behandler stormflodssager i.

### Selvrisiko

Når du får erstatning fra stormflodsordningen, bliver der trukket en selvrisiko fra erstatningsbeløbet. Selvriskoen er typisk større end den, du er vant til fra dine forsikringer.

### Gode råd

På vores hjemmeside finder du to videoer, der forklarer, hvad du skal gøre, når du er blevet ramt af en stormflod. Du finder videoerne på [www.topdanmark.dk/gode-raad](http://www.topdanmark.dk/gode-raad).